



Introducción

La CÁMARA en su propósito de impulsar a los empresarios a desarrollar habilidades, conectarlos, actualizar su conocimiento y ofrecer los servicios para que sus negocios crezcan, pone a disposición la plataforma de servicios “**Conectados para crecer**”, la cual está diseñada para que sus miembros participen de eventos, capacitaciones, ruedas de negocios, talleres, para construir redes de apoyo y una comunidad para fortalecer su negocio o entidad, así como acceder a los servicios adicionales que ofrece la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (en adelante “la CÁMARA”).

El uso de la plataforma conectados para crecer (en adelante “PLATAFORMA”), la responsabilidad de la CÁMARA y los deberes de la persona que hace uso de la PLATAFORMA (en adelante “USUARIO”) están regidos por los presentes términos y condiciones de uso.

La no aceptación de estos términos y condiciones impedirá el acceso al servicio ofrecido. Es muy importante que usted, conozca y acepte estos términos y condiciones, en tanto, que la aceptación de estos constituye los términos contractuales que lo unen como USUARIO.

La CÁMARA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento estos términos y condiciones de uso, por tanto, se sugiere consultar periódicamente su el contenido. Si realizamos cambios sustanciales, lo comunicaremos previamente a través de nuestros canales.



Algunos conceptos



La Cámara: es la entidad responsable del SERVICIO y de promover la plataforma que lo soporta.



Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.



Encargado del tratamiento: es la persona natural o jurídica que por sí misma o en asocio con otros, realiza tratamiento sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable



Plataforma: es Conectados para Crecer y aloja el servicio de inscripción y facilita la interacción entre los USUARIOS y la información proporcionada por la CÁMARA.



Proveedor: es el propietario de la PLATAFORMA que soporta el servicio de consulta a cuentas



Mensaje de datos: información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, correo electrónico, fax.



Responsable del tratamiento: es la persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de la información de carácter personal recolectada.

Usuario(s): es la persona natural con capacidad jurídica (comerciante o no comerciante) o persona jurídica que se registra en la plataforma para pertenecer a la comunidad Conectados para Crecer



Comercio electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y, por tanto, ellos adquieren carácter y entidad probatoria.

En consecuencia, entienden los USUARIOS de la PLATAFORMA que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Los documentos electrónicos que emanen de las operaciones realizadas a través de la PLATAFORMA gozan de validez y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico, firmas digitales y autenticidad de información digital.

A través de la PLATAFORMA podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web sobre información que puede ser de interés para los USUARIOS.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el USUARIO digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante, puede realizar el acceso desde la web camaramedellin.com



Condiciones generales de la plataforma

Al proceder con el registro, usted como USUARIO de la comunidad manifiesta y garantiza:



Que los datos de registro proporcionados son veraces, precisos, actuales y completos.

Que usted tiene capacidad legal para contratar.

Que conoce que al registrarse en la PLATAFORMA “Conectados para crecer”, da la autorización y posibilita que los otros miembros de la comunidad puedan visualizar sus datos generales para conectarlos.

La información solicitada en el registro de los USUARIOS tiene por objeto la inscripción para acceder a los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA y será recolectada, almacenada y utilizada por la CÁMARA y por el proveedor de la misma, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y garantizando los derechos de los titulares de los datos, conforme a la política de tratamiento de datos personales.

La información del registro también será utilizada con las finalidades que se mencionan en la política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA. Al diligenciar sus datos y registrarse en la PLATAFORMA, el USUARIO reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado el aviso de privacidad y la Política de tratamiento de datos personales y que otorga la respectiva autorización para el uso de sus datos.

a. Registro de USUARIOS a la plataforma

El acceso a la PLATAFORMA se permite de manera libre y gratuita para cualquier USUARIO de Internet. Sin embargo, solo podrán acceder personas mayores de edad. Los menores de edad deben obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen la PLATAFORMA cuentan con este consentimiento.

Para registrarse como USUARIOS de la plataforma, las personas interesadas podrán:

1. Realizar el registro de manera autónoma, siguiendo los siguientes pasos:

Una vez se ingrese a la PLATAFORMA, el USUARIO debe:

- 1 Dirigirse a la opción “eventos”
- 2 Dar clic en el evento, taller o capacitación que sea de su interés.

3 Crear su cuenta: para lo cual deberá proporcionar:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Nombre y Apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono/celular
- Contraseña
- Razón social
- NIT
- Municipio de la empresa, negocio o emprendimiento
- Las autorizaciones pertinentes sobre los canales contacto



Nota. Los datos que el USUARIO **ingrese voluntariamente serán visibles** en la PLATAFORMA y **podrán ser conocidos por los otros USUARIOS o miembros** de la comunidad registrada en la plataforma “Conectados para crecer”, con el propósito de ampliar su red de contactos y de generar conexiones de interés entre la comunidad. Dicha información se visualiza en el módulo de miembros.

4 Posteriormente, deberá asignar o definir una clave/contraseña y aceptar el tratamiento de datos, los términos y condiciones, el aviso de privacidad y política de tratamiento de datos para finalizar su registro.

El USUARIO podrá cambiar su contraseña cuando lo disponga y recuperarla cuando la haya olvidado, haciendo clic en la opción “Olvidé mi contraseña”. La administración de esta clave es de absoluta responsabilidad del USUARIO, la falta de custodia, su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para la CÁMARA.

2. Realizar el registro con apoyo de la CÁMARA, para lo cual, la persona interesada en el registro de la PLATAFORMA deberá brindar el consentimiento para que la CÁMARA se encargue de crear su cuenta y brindar las respectivas credenciales de acceso.

b. Registro de USUARIOS para eventos, talleres o capacitaciones de interés

Para registrarse a los eventos, capacitaciones, talleres o ruedas de negocios, el USUARIO deberá dirigirse al módulo de “Eventos” y seleccionar el evento de interés donde deberá dar clic en “Regístrate Ahora”.

Una vez de clic en “Regístrate Ahora”, el USUARIO recibirá un correo electrónico de confirmación de registro. En caso de que el evento sea virtual, en dicho correo se remitirá el link para acceder al mismo. Si es presencial, se deberá dirigir a la sede indicada y validar su registro estando allí.

Asimismo, el USUARIO recibirá recordatorios periódicos para asistir al evento.

C. Módulos de servicios adicionales

Estos módulos facilitan la interacción entre empresarios dentro de la comunidad digital. Los módulos incluidos son:

Módulo de servicios
Permite visualizar información de los servicios Cámara.

Módulo de blog
Permite a los usuarios visualizar publicaciones, noticias y artículos relevantes.

Módulo de comunidades
Permite a los usuarios visualizar la información general de las comunidades como artículos relevantes, eventos, videos, entre otros.


Módulo de eventos

Permite a los empresarios consultar e inscribirse a los eventos realizados por la Cámara, como capacitaciones, ferias, entre otros. A través de este módulo, podrán acceder a la información del evento, descargar material, recibir recordatorios y registrar su participación.


Módulo de miembros

Permite la comunicación entre empresarios registrados en la plataforma, a través de chat o videollamada. Para ello, el USUARIO que está recibiendo el mensaje deberá aceptar la interacción, si no lo hace, no se recibirá el mensaje. El módulo permite la búsqueda de USUARIOS por intereses, ubicación, entre otros.


d. Información adicional de la plataforma



El USUARIO podrá asociar su fotografía y completar su información ingresando en su perfil. Puede ingresar datos de sus relaciones empresariales, su profesión u oficio, datos de contacto, redes sociales, entre otros. **La información diligenciada en el registro y fotografía incluida será visible para todos los USUARIOS de la comunidad con el fin de establecer una red de networking.**



Los datos que el USUARIO **ingrese voluntariamente serán visibles** en la PLATAFORMA y **podrán ser conocidos por los otros USUARIOS o miembros** de la comunidad registrada en la plataforma “Conectados para crecer”, con el propósito de ampliar su red de contactos y de generar conexiones de interés entre la comunidad. Dicha información se visualiza en el módulo de miembros.



La CÁMARA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción y tiene el derecho de suspender o negar el uso presente o futuro de los servicios, sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento, cuando considere que el uso de la PLATAFORMA por parte del USUARIO no es idóneo, contiene datos inexactos o este realice conductas atentatorias contra la buena fe comercial o las buenas prácticas mercantiles.



En cualquier momento, el USUARIO puede rescindir este contrato, cerrando su cuenta y dejando de acceder o utilizar la PLATAFORMA.

e. Pago de servicios


Algunos de los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA pueden generar pagos, por lo cual, los USUARIOS deben leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que se hayan dispuesto para tal fin.

f. Notificaciones y mensajes


El USUARIO podrá recibir notificaciones y mensajes en los siguientes canales:



Dentro de la PLATAFORMA.



Enviados al correo electrónico o celular (SMS o WhatsApp) con el que se encuentra registrado.



Llamadas al celular con el que se encuentra registrado, todo esto dando cumplimiento a las finalidades indicadas en la política de tratamiento de datos personales.

Al momento del registro, El USUARIO seleccionará los canales de sus preferencias.



Obligaciones de la CÁMARA

- i. Disponer de la PLATAFORMA en línea en la cual se aloja el servicio.
- ii. Garantizar la seguridad de la información que suministran los USUARIOS.
- iii. Dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- iv. Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.



Obligaciones del USUARIO

- i. Dar cumplimiento a los principios de protección de datos personales, regulados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
- ii. Cumplir con los términos y condiciones aquí expresados y las demás normas que le apliquen.
- iii. Entregar información veraz. Si en la información que usted suministra se identifica alguna falsedad, esta es asumida por usted.
- iv. Usted es el responsable del contacto con los otros MIEMBROS y de una adecuada relación con estos.
- v. Abstenerse de efectuar conductas que dañen, deshabiliten, sobrecarguen o deterioren el rendimiento o integridad de la PLATAFORMA.
- vi. Abstenerse de enviar o almacenar material ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal o agravioso



Limitación de responsabilidad

La CÁMARA no es responsable del acercamiento comercial o de las posteriores relaciones comerciales que surjan entre los USUARIOS, todas las cuales se realizarán por cuenta y riesgo de éstos y en el ámbito de las responsabilidades que a cada uno la Ley les asigne.

LA CÁMARA no es responsable por:

- i. Las caídas de la PLATAFORMA y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportarla y que sean ajenos a su voluntad.
- ii. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los USUARIOS.
- iii. Los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
- iv. La inactivación de los USUARIOS por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
- v. Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.
- vi. La información que sea suministrada directamente por el USUARIO.
- vii. La disponibilidad y activación del correo electrónico donde se reciban las notificaciones.
- viii. Por la información suministrada durante el proceso que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.



Propiedad intelectual

Es interés de la CÁMARA respetar y cumplir las normas de propiedad intelectual, por tanto, se solicita a los USUARIOS que de igual manera garanticen el respeto de estas.

La CÁMARA se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual. Las marcas comerciales y los logotipos utilizados en la PLATAFORMA son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Desde la creación de la cuenta, el USUARIO autoriza a la CÁMARA para usar, copiar, distribuir, publicar y procesar la información y el contenido que proporciona a través de la PLATAFORMA. Asimismo, el USUARIO declara y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones y cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en este numeral, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros.

LA CÁMARA podrá restringir, suspender o cancelar las cuentas que incumplan estos términos y condiciones, infrinjan normas nacionales o internacionales de Propiedad intelectual o cuando el USUARIO este haciendo un mal uso de la PLATAFORMA.

En la PLATAFORMA se podrán hacer links o enlaces a otros portales acorde con los servicios que se oferten a nuestros USUARIOS, de manera que en forma directa se pueda acceder a otros sitios web sin que se configure una lesión a los derechos derivados de la propiedad intelectual de terceros en dichos sitios web.

El USUARIO acepta no llevar a cabo ni permitir a otros que lleven a cabo las siguientes acciones:

- i. Adaptar, traducir o modificar la PLATAFORMA.
- ii. Descifrar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa u otro tipo de intento de descubrir el

- código fuente o de objetos del software de la PLATAFORMA.
- iii. Copiar la PLATAFORMA.
- iv. Utilizar la PLATAFORMA para actividades de alto riesgo.
- v. Otorgar bajo licencia, prestar, vender, alquilar o arrendar la PLATAFORMA.



Protección de datos personales

La CÁMARA es responsable del tratamiento de la información recolectada a través de la PLATAFORMA, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada a un encargado.

Responsable del tratamiento:

Entidad: Cámara De Comercio De Medellín Para Antioquia
Identificación: 890.905.080 – 3
Dirección principal: Calle 53 No. 45 – 77. Medellín
Correo electrónico: transparencia@camaramedellin.com.co
Teléfono: +57 (604) 444 9758
Sitio web: <http://www.camaramedellin.com>

Encargado del tratamiento:

Entidad: Koyag SpA
Identificación: 77092746-3
Dirección principal: Huérfanos 1160 D, oficina 1102, comuna y ciudad de Santiago, Región Metropolitana, República de Chile
Correo electrónico: hola@koyag.com.
Sitio web: <https://koyag.com/>

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de los USUARIOS se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia, las leyes sobre protección de datos personales y sus normas reglamentarias.

Usted como USUARIO reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera libre y voluntaria y teniendo en cuenta las características de la PLATAFORMA y las facultades de uso por parte de la CÁMARA. La información suministrada hará parte de un archivo y/o base de datos, el cual podrá ser usado por la CÁMARA en los términos establecidos y en cumplimiento de las funciones propias de la entidad.

Al aceptar los términos y condiciones, usted como USUARIO indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a la CÁMARA, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el servicio y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada con la finalidad de desplegar acciones de mercadeo, prospección comercial y acciones que redunden en el desarrollo de nuestros clientes.

Las repuestas frente a los datos sensibles, tales como, etnia, discapacidad, víctima, cabeza de hogar, comunidad LGTBIQ+, son facultativas.

Como titular de información personal usted tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos sin restricción, (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en protección de datos, (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes. Puede ejercer estos derechos en el siguiente formulario: <https://www.camaramedellin.com.co/conoce-la-camara/atencion-al-cliente/contactenos>

La política de tratamiento de datos personales de la CÁMARA puede ser consultada en el siguiente enlace <https://www.camaramedellin.com.co/inicio/politica-tratamiento-de-datos-personales>



Seguridad de la información

La CÁMARA informa que la PLATAFORMA cumple con las normas y directrices de su Sistema de Seguridad de la Información, lo cual permite una navegación confiable y que las transacciones sean seguras.

La CÁMARA para mantener la disponibilidad, seguridad y estabilidad de la información, así como para asegurar que la conectividad que exige su gestión funcione de manera idónea, tiene el derecho a informarse sobre el uso, manejo y circulación de la información propia o de terceros que custodia, y en virtud de ello también asume la obligación de monitorear y/o auditar la infraestructura y/o sus sistemas de información.

En cumplimiento de lo anterior, la CÁMARA informa a los usuarios que, al realizar labores de monitoreo, mantenimiento y soporte, tales actividades le permiten acceder a la información almacenada y/o disponible por los usuarios y que se genera a través de la PLATAFORMA, así como establecer las actividades que los usuarios realizan con base en la trazabilidad de los logs, huellas o rastros generados durante su uso.



Solución de controversias

La CÁMARA promoverá que las controversias que surjan como consecuencia del uso de la PLATAFORMA sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que los USUARIOS llegaren a presentar.

Las controversias que no pudieran dirimirse directamente entre la CÁMARA y los USUARIOS se someterán a la decisión de un Tribunal de Arbitramento conformado por un (1) árbitro, nombrado de común acuerdo por las partes, escogido de las listas del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable

Composición del Colegio de Abogados de Medellín. En caso de no ser posible tal acuerdo entre las partes, el árbitro será designado por el pre-mencionado Centro, por el sistema de sorteo de entre sus listas. Así mismo, el hecho que alguna de las partes no asista a la reunión para el nombramiento de árbitros, se entenderá como una negativa de ésta para lograr un acuerdo en el nombramiento y será el Centro quien realice dicho nombramiento a través de sorteo entre sus listas. El procedimiento será el indicado por la normatividad vigente sobre la materia, además, el fallo será en derecho. El lugar de funcionamiento del Tribunal será las instalaciones del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición del Colegio de Abogados de Medellín.



Atención a los usuarios

Para orientación durante el proceso o para efectuar alguna petición, queja o reclamo derivada del mismo, EL USUARIO podrá contactarse a través de los siguientes medios:

Entidad:	Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia
NIT:	890.905.080 – 3
Dirección principal:	Calle 53 No. 45 – 77. Medellín
Correo electrónico:	transparencia@camaramedellin.com.co
Teléfono:	Línea de Servicio al Cliente al (604) 444 97 58 en Medellín o 01 8000 41 2000 en el resto del país.
Sitio web:	http://www.camaramedellin.com

Estas ayudas están disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.



Autoridad del consumidor

La Superintendencia de Industria y Comercio, a través de la Delegatura para la Protección del Consumidor, se encarga de inspeccionar, vigilar y controlar a los agentes del mercado para que en las relaciones de consumo NO vulneren los derechos e intereses de los consumidores.

Mas información en <https://www.sic.gov.co/tema/proteccion-del-consumidor>



Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.